

คู่มือสำหรับประชาชน

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| งานที่ให้บริการ | งานแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด |

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๑. กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด)

โทร.๐๓๙-๕๑๒-๑๑๑ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐น.

๒. ระบบ E-service ทาง Website ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำร้อง

กองช่าง มีภารกิจในหน้าที่หลายด้าน ซึ่งงานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ก็เป็นงานหนึ่งที่มีความสำคัญในการให้บริการและแก้ไขปัญหาแก่ราษฎรในพื้นที่ ซึ่งเวลาไฟฟ้าสาธารณะเสียให้ดูที่เสา จะมีหมายเลขเสาบอกและไหมาแจงและเขียนใบคำร้อง เขียนเลขเสาไฟตอนที่เสียเพื่อที่จะใคร่พิกัดไฟฟาดตอนที่เสีย จะไดสงเจาหนาที่ลงไปซ่อมแซมได้อย่างรวมเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

๑. เขียนใบคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้า

๒. ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น

๓. ตรวจสอบสถานที่ที่ไฟฟ้าเสีย

๔. ดำเนินการซ่อมแซม

ระยะเวลาการให้บริการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ ในเวลาและเวลาราชการไม่มีพักเที่ยง

ใช้เวลาในการดำเนินการ ๕ นาที/ราย (ไม่รวมระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารและสถานที่)

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- สำเนาบัตรประชาชนประจำตัวจำนวน ๑ ชุด

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับรองเรียน

ถาการให้บริการไม่เปนไปตามขอตกลงที่ระบุไวขางตน

สามารถติดต่อเพื่อเรียนได้ที่ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด

โทรศัพท์ ๐๓๙-๕๑๒-๑๑๑

